

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 ชื่อหลักสูตร ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)
 ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี
 คณะ ศึกษาศาสตร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพดี ชัยสุขสันต์)
2. ลงชื่อ กรรมการ
 (ดร.นันทิ บัญจันทร์)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✗
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	-
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	-
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

ได้มาตรฐาน

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์ (อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ลาศึกษาต่อ)

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	มีการกำหนด ELO โดยคณาจารย์ในแผนกวิชาภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาการประถมศึกษา พ.ศ. 2555 ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย	การพัฒนา ELO ที่ชัดเจน เป็นระบบ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของคณะ/หลักสูตร และของมหาวิทยาลัย รวมทั้งจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- ELO ครอบคลุม 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของสกอ. และทุกหมวดวิชา (มคอ. 2) - ระบุผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนามและการทำโครงการ/วิจัยของผู้เรียน	การกำหนด ELO อย่างชัดเจน ครอบคลุมผลการเรียนรู้ด้านความรู้และทักษะทั่วไปที่สมดุลกับด้านความรู้และทักษะเฉพาะทาง	2
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้อำนวยการโรงเรียน) โดยใช้แบบสำรวจติดตามผลปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกปฏิบัติสอนอยู่ในโรงเรียนสังกัดสพฐ. และสำรวจความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียนโดยการสัมภาษณ์	การพัฒนา ELO ที่ชัดเจน เป็นระบบ และครอบคลุมความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงการทบทวน ELO อย่างต่อเนื่อง	3
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรในมคอ. 2 แตกต่างจากหลักสูตรอื่น หมวด 4 ผลการเรียนรู้ ซึ่งเน้นพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะพิเศษด้านการมีความเป็นผู้นำทางวิชาชีพครู มีความสามารถในการวิจัยและใช้ประโยชน์จากการวิจัย มีทักษะด้านการจัดการความรู้ในสังคมพหุวัฒนธรรม มีทักษะการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสาร มีจิตวิญญาณของการถือประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่งและมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรมทางการศึกษา	ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรที่ครบถ้วน สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทุกรายวิชา และการทบทวนอย่างต่อเนื่อง	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	มีการจัดหลักสูตรแบบบูรณาการในหลายวิชาได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมด้าน	ข้อมูลรายละเอียดของรายวิชาที่ครบถ้วน ชัดเจน และการทบทวนอย่างเป็นระบบ อย่างต่อเนื่อง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ศาสนาและวัฒนธรรม ภาษาต่างประเทศ		
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายวิชา บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย แผ่นพับ และโดยอาจารย์นิเทศซึ่งไปนิเทศนักศึกษาปฏิบัติการสอนที่โรงเรียน กับครูโรงเรียนและผู้ปกครองนักเรียน	การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายวิชาในสื่อหลายช่องทางกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	4
3. Programme Structure and Content			3
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	โครงสร้างของหลักสูตรได้ออกแบบให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	การออกแบบหลักสูตรที่นำ ELO เป็นตัวตั้งในทุกรายวิชา และการทบทวนอย่างเป็นระบบ	2
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีแผนที่การกระจายผลการเรียนรู้สู่รายวิชาทุกรายวิชา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	การกระจายผลการเรียนรู้สู่รายวิชาในทุกรายวิชา และการทบทวนที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการศึกษามีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องของรายวิชา มีการบูรณาการของรายวิชาพื้นฐานเฉพาะด้านในกลุ่มวิชาเอกและวิชาฝึกประสบการณ์ - หลักสูตรอยู่ในระยะปรับปรุงตามรอบเพื่อใช้ในปีการศึกษา 2560 มีการประชุมประเมินหลักสูตรเพื่อปรับให้ทันสมัยโดยส่งแบบฟอร์มให้อาจารย์ผู้สอนกรอกข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง - หลักสูตรได้ติดตามความเปลี่ยนแปลงในวงการประถมศึกษาแล้วนำมาเพิ่มเติมและเปลี่ยนเนื้อหาที่ทันสมัย มีการนำผลการวิจัยใหม่เกี่ยวกับการจัดการสอนรูปแบบใหม่ๆ มาให้นักศึกษาได้ศึกษาและนำไปใช้ - การพานักศึกษาไปศึกษาดูงานด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารโรงเรียน การนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ รวมทั้งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนในรายวิชา 262-401 	การจัดโครงสร้างของรายวิชาในหลักสูตร ที่มีลำดับการเรียนรู้และการบูรณาการอย่างเป็นเหตุเป็นผลและการทบทวนอย่างต่อเนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4. Teaching and Learning Approach			3
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	ปรัชญาของหลักสูตรระบุใน มคอ. 2 หมวด 2 หน้า 6	ปรัชญาหลักสูตรที่ชัดเจนและการสื่อสารในหลายช่องทางไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งแบบมีส่วนร่วม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และกระบวนการกลุ่ม ฝึกทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร การนำเสนองาน - การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ที่เป็นกันเอง มีการกระตุ้นให้นักศึกษาอยากเรียนและกล้าแสดงออก - มีการพานักศึกษาไปสังเกตการณ์สอน/ศึกษาดูงาน ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องให้ได้รับประสบการณ์ตรง เช่น 266-312, 266-317, 266-401, 266-402, 266-413 	การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ELO อย่างชัดเจนในทุกรายวิชา และการทบทวนอย่างต่อเนื่อง	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	<p>ให้นักศึกษาเรียนรู้ทักษะชีวิตเพิ่มเติมที่จำเป็นสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากหลายรายวิชา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายวิชา 266-420 การสอนโดยใช้ภาษาที่สอง เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้กลยุทธ์การสอนแบบทวิภาษา โดยส่งเสริมการใช้ภาษามลายูซึ่งเป็นภาษาถิ่นสำหรับนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการจัดการเรียนการสอน - รายวิชา 262-302 การศึกษาในพหุวัฒนธรรม รายวิชา 266-219 ศาสนาและวัฒนธรรมสำหรับครูประถมศึกษา 1 และรายวิชา 262-304 การเรียนรู้ด้วยตนเอง 	การพัฒนาและปรับปรุงการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3
5. Student Assessment			2
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินผลผู้เรียนตั้งแต่แรกเข้าในชั้นปีที่ 1 ในทุกรายวิชา และมีการติดตามความก้าวหน้าโดยการทดสอบเป็นระยะ ทดสอบย่อย สอบกลางภาค 	การออกแบบและทบทวน กระบวนการวัดและประเมินผล ผู้เรียนทั้งหมด ตัวชี้วัดและวิธีการที่สอดคล้องกับ ELO ที่กำหนดของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกชั้นปี	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ตัวอย่าง มคอ. 3 รายวิชา 266-214 ภาษาไทยสำหรับครูประถมศึกษา - อาจารย์นิเทศติดตามผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ในระหว่างฝึกปฏิบัติการสอนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 5 โดยสัมภาษณ์อาจารย์พี่เลี้ยง ผู้อำนวยการโรงเรียน และเพื่อนร่วมงาน		
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	- มีการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งคะแนนเข้าชั้นเรียน ทดสอบย่อย รายงานการนำเสนอในชั้นเรียน สอบปลายภาค และการศึกษานอกสถานที่ - ข้อสอบมีทั้งแบบปรนัยและอัตนัย โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนชัดเจนและมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบในชั้นเรียนคาบแรก โดยปรากฏในประมวลการสอนและ มคอ. 3 ทุกรายวิชา	การทบทวนวิธีการประเมินผู้เรียน ช่วงเวลา ข้อบังคับ เครื่องมือการให้คะแนน การถ่วงน้ำหนัก และเกณฑ์การตัดเกรดเป็นระบบที่ชัดเจน และการถ่ายทอดสู่ผู้เรียนทุกกลุ่ม ในหลายช่องทาง	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	- มีการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลาย - การประเมินผลการปฏิบัติการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 โดยการนิเทศและสัมภาษณ์อาจารย์พี่เลี้ยง ผู้อำนวยการโรงเรียนและเพื่อนร่วมงาน	การตรวจสอบข้อสอบและการทบทวนวิธีการวัดประเมินผลผู้เรียนในทุกรายวิชาสำหรับนักศึกษาในแต่ละชั้นปี	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	- มีโครงการช่วยเหลือนักศึกษา (พี่สอนน้อง) ก่อนการสอบปลายภาคเพื่อปรับปรุงผลการเรียนของนักศึกษา - ผลการประเมินการสอนทุกรายวิชา ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา	การกำหนดช่วงเวลาการให้ข้อมูลย้อนกลับของการประเมินผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนและทันเวลาในทุกรายวิชา	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		การกำหนดระบบการอุทธรณ์ผลการเรียนที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็วในหลายช่องทาง	1
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and	- มีการวางแผนอัตรากำลังทั้งในระยะสั้น (ปีต่อปี) และระยะ 5 ปีโดยฝ่ายแผนของคณะ - คณะสนับสนุนทุนการศึกษาต่อทั้งในและต่าง	การทบทวนแผนในด้านอัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการของหลักสูตร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
service [1]	<p>ประเทศ ทุนพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมตัวไปศึกษาต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีมาตรการกระตุ้นให้ผู้ที่ลาศึกษาต่อได้สำเร็จ <p>การศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเพิ่มรายวิชาที่สอนให้อาจารย์ที่ปฏิบัติงานในแผนกมีภาระงานมากขึ้น เนื่องจากมีอาจารย์ลาศึกษาต่อ 1 คน 	และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ. อย่างเป็นระบบ	
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	<ul style="list-style-type: none"> - สัดส่วนของจำนวนอาจารย์ (20 คน) ต่อนักศึกษา (205 คน) 1: 10 - สัดส่วน FTE ของอาจารย์ต่อนักศึกษา 1: 8.8 - ภาระงานสอนเฉลี่ยของอาจารย์ในหลักสูตร 9 LU/ภาคการศึกษา - ภาระงานวิจัยเฉลี่ยของอาจารย์ 0.5 เรื่อง/คน/ปี - ภาระงานบริการวิชาการ 3 LU/คน/ภาคการศึกษา 	การตรวจสอบและติดตามสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และภาระงานของอาจารย์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรกำหนดคุณวุฒิและสาขาวิชาที่ต้องการ แจ้งภาควิชาส่งให้งานการเจ้าหน้าที่คณะดำเนินการตามระบบของมหาวิทยาลัย - มีการเปิดรับสมัครอาจารย์ใหม่เพื่อทดแทนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อหรือที่เกษียณอายุราชการ ตามสาขาวิชาที่ขาด - มีการแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์ผู้สมัคร ประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชาและหัวหน้าแผนกวิชา - มหาวิทยาลัยกำหนดให้อาจารย์ใหม่ทุกคนต้องเข้ารับการปฐมนิเทศ อบรมด้านต่าง ๆ รวมทั้งทดสอบสุขภาพจิตและความรู้ด้านภาษาอังกฤษ โดยทำสัญญาจ้างปีต่อปีและประเมินผลการปฏิบัติงานรายปี 	ระบบดูแลบุคลากรใหม่ และการเพิ่มช่องทางการสื่อสารเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมอบหมายรายวิชาให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความสนใจและความเชี่ยวชาญของบุคลากร - อาจารย์มีการจัดทำภาระงาน กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนและมีการประเมินการสอนหลังเสร็จสิ้นการสอนในหลักสูตร 	การตรวจสอบและการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	2
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	<ul style="list-style-type: none"> - คณะสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ปีละ 15,000 บาท/คน - อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนได้ไปพัฒนาตนเอง โดยเข้าร่วมการอบรมสัมมนาและนำเสนอผลงานทางวิชาการใน/นอกมหาวิทยาลัย 	การเรียนรู้ร่วมกันด้านวิชาการที่ได้รับจากการอบรมพัฒนาตนเองและการทบทวนการจัดโครงการ/กิจกรรมการอบรมพัฒนาอาจารย์ที่เป็นระบบ	3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันวิจัยดูแล สนับสนุนส่งเสริมและดำเนินการในการจูงใจสำหรับการทำวิจัย - คณะมีระบบจูงใจทำผลงานโดยใช้การเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเกณฑ์ 	การดำเนินการและประเมินผลการเสริมสร้างแรงจูงใจในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์ทุกคนในหลักสูตรที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	ปีการศึกษา 2558 จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อบุคลากรสายวิชาการ 0.65 โดยเป็นของอาจารย์ประจำ 2 ท่าน	การกระตุ้นการพัฒนางานวิจัยและการติดตามประเมินความก้าวหน้าการทำวิจัยของอาจารย์ทุกคนในหลักสูตรที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	3
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			3
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีงานวิจัยสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อการบริการของภาควิชา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก 	การจัดทำแผนและวิเคราะห์อัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับความต้องการของการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร	2
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	งานกาณ์เจ้าหน้าที่ของคณะดำเนินการกำหนดคุณสมบัติ ประกาศรับสมัครและสอบคัดเลือก บรรจุ และแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุน	เกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงานที่ต้องการของหลักสูตร รวมทั้งการสื่อสารในหลายช่องทาง	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรได้รับการประเมินระดับดีเยี่ยม	การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน และการประเมิน/ทบทวนอย่างเป็นระบบ	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	คณะจัดอบรมภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารให้กับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนสัปดาห์ละ 2 วัน วันละ 1.30 ชั่วโมง และประเมินผลการนำไปใช้ในขณะปฏิบัติงานที่รัฐปิ่นง ประเทศมาเลเซีย	การประเมินและทบทวนแผน/การดำเนินการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- คณะมีโครงการสร้างขวัญและกำลังใจโดยพาคนไปทัศนศึกษาในและต่างประเทศทุกปีงบประมาณ - เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน (นางฐิติกาญจน์ ขวัญไผ่) ได้รับรางวัลเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดีเด่นด้านการปฏิบัติงานเต็มเวลา อุทิศเวลาให้ราชการ	การประเมินและทบทวนการดำเนินการบริหารจัดการ รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจของบุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	3
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- มีเกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าศึกษาในประเภทต่าง ๆ ชัดเจนจากการประชุมของคณาจารย์ในแผนกและมีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์	การกำหนดนโยบายและช่องทางการรับนักศึกษาที่ชัดเจน ซึ่งสื่อสารเผยแพร่ในหลายช่องทาง รวมทั้งการทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์การรับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	- มีการวางแผนคัดเลือกนักศึกษาให้เหมาะสมในแต่ละโครงการ เช่นโครงการเรียนดี โครงการเด็กดีมีคุณธรรม โครงการรับตรง ทูตันกล้าสงขลานครินทร์ และทุนอื่น ๆ - มีการสอบสัมภาษณ์ให้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด	การตรวจสอบและประเมินเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นระบบ	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและภาระงาน ปัญหาส่วนตัวและเรื่องที่นักศึกษาต้องการ - อาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ต่อนักศึกษา 68 คน โดยดูแลรับผิดชอบนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จนสำเร็จการศึกษาชั้นปีที่ 5 ในเรื่องการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนใน/นอกห้องเรียน การพาไปศึกษาดูงาน รวมถึง	ระบบการตรวจสอบ/ติดตามแผนการเรียน ผลการเรียน และปัญหาของนักศึกษาตลอดระยะเวลาของหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ให้คำปรึกษาในเรื่องส่วนตัวเพื่อแก้ปัญหาของนักศึกษา		
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมวิชาการที่สนับสนุนให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาและสอบบรรจุรับราชการในตำแหน่งครูผู้ช่วยและอื่นๆ เช่น กิจกรรมสอนเสริมความรู้การสมัครงานในรายวิชา 262-401, 262-402 และ 266-413 - การจัดติวเข้มให้นักศึกษาชั้นปีที่ 5 หลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อการสอบแข่งขันบรรจุเข้ารับราชการครู - การจัดโครงการส่งเสริมให้นักศึกษามีจิตสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กิจกรรมจิตอาสา โครงการ Walk together You & Me Elementary'58 	การตรวจสอบประเมินผลการจัดกิจกรรมที่เป็นระบบ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและการได้งานทำของบัณฑิต	4
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการฝึกการเรียนรู้และปฏิบัติการสอนในสถานการณ์จริงที่โรงเรียนสังกัดสพฐ. และมีการติดตามพัฒนาการของผู้เรียนเป็นระยะในหลายวิชา เช่น 266-221, 266-312, 266-314, 266-316 - มีการจัดโครงการเยี่ยมเรือนเยื่อนหอพักนักศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาในเรื่องที่พักอาศัยที่เหมาะสมกับราคาและความปลอดภัยในการเดินทางมาเรียน 	การตรวจสอบและประเมินผลการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ การทำวิจัย และสุขภาพกายและจิตของนักศึกษา	3
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- ห้องเรียนในอาคารเรียนรวมของมหาวิทยาลัยมีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน และพอเพียงสำหรับนักศึกษาของหลักสูตร	- การตรวจสอบ/ประเมินคุณภาพและความเพียงพอของห้องเรียนและทรัพยากรสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการทำวิจัยตามความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	- ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีความทันสมัย มีหนังสือ/ตำราที่พอเพียงกับคณาจารย์และนักศึกษา	ทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ของห้องสมุดที่ทันสมัย เข้าถึงได้ง่ายและปริมาณที่เพียงพอกับความ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้สำรวจหนังสือจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนในทุกรายวิชา	ต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนและการทำวิจัย	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	- ห้องปฏิบัติการของโรงเรียนสาธิตมีเครื่องมือเครื่องใช้ครบถ้วน เพียงพอและพร้อมใช้งานของนักศึกษาในการเรียนและการค้นคว้าวิจัย	การปรับปรุงห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยและจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนและการวิจัยของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	เครื่องอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการเรียนรู้ e-learning มีเพียงพอสำหรับนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	การตรวจสอบและประเมินความต้องการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน IT ที่สนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างเป็นระบบ	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	มหาวิทยาลัยมีระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีกล้องวงจรปิดทุกมุมที่เสี่ยง ทุกกล้องพร้อมใช้งาน	การกำหนดนโยบาย แผนบริหารความเสี่ยง และมาตรฐานของสภาพแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากร และการทบทวนอย่างเป็นระบบ	2
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			3
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- หลักสูตรได้สำรวจข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้แบบสอบถาม/สัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียน ครู ชาวบ้านผู้ปกครองนักเรียนขณะไปนิเทศนักศึกษาในสถานศึกษาเพื่อนำผลมาปรับปรุงหลักสูตร	การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรจากความต้องการและข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการทบทวนอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	ผลสอบ Admission ปีการศึกษา 2558 ได้รับการเลือกในการสอบแข่งขันสูงเป็นอันดับที่ 1 ของประเทศ	การทบทวนและประเมินผลกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	2
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	- มีการจัดทำค.3 และ ค.5 ทุกรายวิชาซึ่งมีการประเมินคุณภาพการสอนทุกรายวิชาในทุกภาคการศึกษา โดยนักศึกษาประเมินในระบบออนไลน์	การทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนที่สอดคล้องกับ ELO อย่างเป็นระบบ	2
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- มีการนำผลการวิจัยโดยอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลายรายวิชา 1) ผศ.ยุพดี ยศวิศสกุล (6 เรื่อง) - รายวิชา 266-322, 266-420, 262-401, 262-511 และ 262-512 2) สินี กล้ามาศและปาลิตา สายรัตทอง พัฒนพิชัย (1	การบูรณาการผลการวิจัยกับการเรียนการสอนในทุกรายวิชา	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	เรื่อง) - รายวิชา 266-313		
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- รายงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน (รัฐศึกษาญณ์ ขวัญไผ่) เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อการให้บริการของภาควิชา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพ	การทบทวนและปรับปรุงคุณภาพของการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยตามความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	มีการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง นักเรียนที่นักศึกษาชั้นปีที่ 5 ไปปฏิบัติการสอน	การทบทวนและการประเมินกลไกการให้ข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	2
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- ปีการศึกษา 2558 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้า 32 คนมีการตกรอก ร้อยละ 3.13 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่รับเข้า 59 คน มีการตกรอกในปีที่ 1 ร้อยละ 8.47 ในปีที่ 2 ร้อยละ 5.08 และในปีที่ 3 ร้อยละ 3.39	การตรวจสอบ ติดตามและประเมินอัตราการสอบผ่านและการตกรอกของนักศึกษาทุกชั้นปี และการปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- นักศึกษารหัส 54 ทุกคนสำเร็จการศึกษาตามเวลา (5 ปี) - มีโครงการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาเป็นระบบ จากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปีและอาจารย์ประจำรายวิชา	การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตรที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	3
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- ผลการสำรวจ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา 41 คน ได้งานทำ 28 คน	การตรวจสอบติดตามและประเมิน อัตราการได้งานทำของบัณฑิตที่เป็นระบบและต่อเนื่อง	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	นักศึกษาชั้นปีที่ 5 ได้การทำวิจัยในชั้นเรียนจากปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอนในระหว่างฝึกปฏิบัติสอนในโรงเรียน	การกระตุ้นให้นักศึกษาผลิตผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร	การติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ชัดเจนและเป็นระบบ	2
Overall			2.82

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. อาจารย์ในหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการประถมศึกษา
2. สาขาวิชาประถมศึกษาเป็นที่ต้องการของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสถานศึกษามีความต้องการนักศึกษาในหลักสูตรไปฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา
3. หลักสูตรมีการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาเป็นอย่างดี มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร/กิจกรรมวิชาการที่สนับสนุนให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาและสอบแข่งขันเพื่อการเข้ารับราชการในตำแหน่งครูผู้ช่วยและตำแหน่งอื่น ๆ
4. นักศึกษามีความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู มีความตั้งใจและรับผิดชอบสูง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถสอบบรรจุเข้ารับราชการตำแหน่งครูผู้ช่วยได้ร้อยละ 90

จุดที่ควรพัฒนา

1. การจัดทำแผนระยะสั้นและระยะยาวในด้านอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการ และการจัดหาอัตราอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ของ สกอ.
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีการพัฒนางานวิจัยที่นำผลการวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในทุกรายวิชา
3. การสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาที่เป็นระบบ

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การจัดสรรกรอบอัตราอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรต้องการสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. การสนับสนุนอาคารสถานที่สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของบุคลากรและนักศึกษา