

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตร...ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) สาขาวิชาภาษาไทย...

ระดับหลักสูตร...ปริญญาตรี.....

คณะ...ศึกษาศาสตร์.....

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนูญ ศิริพงษ์ค์)

2. ลงชื่อ.....กรรมการ

(ดร.นันทิ บุญจันทร์)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าอิสระ	ไม่ประเมิน
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	ไม่ประเมิน
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่ประเมิน
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่ประเมิน
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา	ไม่ประเมิน
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามี ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ไม่ประเมิน
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

ได้มาตรฐาน

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	การกำหนด ELOs ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิและพิจารณาถึงความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย(มคอ 2) และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ของคณะศึกษาศาสตร์	ความสอดคล้องของ ELOs ในรายงาน ประเมินตนเองและหลักสูตร มคอ.2 การสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	ข้อมูลที่แจกแจงความเป็น Generic and Specific outcome ของผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง	การระบุความเป็น Generic and Specific outcome ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและ แยกรายละเอียดของวิชาของหลักสูตร การพิจารณาความสมดุลของ Subject generic และ Subject specific ใน มคอ.3 ทุกรายวิชา	2
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย ชัดเจนตาม สกอ. - การสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและนำผลมาพิจารณากำหนด ELO	- การสอบถามความผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการได้ครอบคลุมทุกกลุ่มได้แก่ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน นายจ้าง	3
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	- มคอ2. ของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน	- การตรวจสอบ up-date ของข้อมูลตามการ	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ระดับอุดมศึกษา - ปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่ สกอ. กำหนด	ปรับปรุงหลักสูตร Website - ข้อมูลหลักสูตรและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	- มี มคอ3. ของรายวิชาในหลักสูตรตามข้อกำหนดของ สกอ. - ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	- ระบบการจัดทำ มคอ3. ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรที่ครบถ้วน และสอดคล้องกับ ELOs ในมคอ.2	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	- Programme specification ของหลักสูตร ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะ / มหาวิทยาลัย	- นำเสนอข้อมูลของหลักสูตรเผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะ /มหาวิทยาลัย และคู่มือนักศึกษา	3
3. Programme Structure and Content			3
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	- ออกแบบหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด	- การนำเอา ELO มาออกแบบหลักสูตร - และมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	- มี mapping ของรายวิชาต่างๆ	- ความสอดคล้องของ ELOs ในมคอ. 3 และ มคอ. 2	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	- มีการปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ. และครุสภา - ทุกรายวิชาได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมินการสอนของนักศึกษามาปรับปรุงเนื้อหให้มีความทันสมัย	- การปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยทุกวิชา - กระบวนการนำข้อเสนอแนะของนักศึกษา มาปรับปรุงเนื้อหาวิชา - บูรณาการการสอนหมวดวิชาชีฟกับวิชาเอก	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
4. Teaching and Learning Approach			2
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		- ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย - ช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษา ไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหลักสูตร	1
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	- จัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับ ELO	- การนำ ELO มาพิจารณาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน - กิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อ ELOs	2
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	- มีกิจกรรมการเรียนการสอน แบบActive learning	- ความชัดเจนของรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active learning ของแต่ละรายวิชา - การพัฒนาปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนให้ได้ประสิทธิผล	2
5. Student Assessment			2
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- การติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาตั้งแต่ปีที่1จนถึงปีที่5 - เกณฑ์การประเมินผลการเรียนของนักศึกษา - ความชัดเจนของความเชื่อมโยงระหว่างการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษากับ ELO ของแต่ละรายวิชา	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and	- เกณฑ์ และวิธีการประเมินผลแจ้งใน	- เกณฑ์การประเมินของรายวิชา	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
communicated to students [4,5]	รายละเอียดวิชาต่างๆ	- ระบบการประเมิน	
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	- มีวิธีการประเมินนักศึกษาที่หลากหลาย เพื่อให้สะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- การวัดประสิทธิผลของวิธีการประเมินนักศึกษา - ความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินวิธีต่างๆ เช่น การทดสอบ การสอบ - กระบวนการในการทบทวนการวัดว่าน่าเชื่อถือและยุติธรรม	2
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	-การประเมินเพื่อพัฒนา สะท้อนผลการประเมินกลับไปยังผู้ถูกประเมินเพื่อแก้ไขและพัฒนา	- การแจ้งผลการประเมินนักศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ - ระบบการแจ้งผลการประเมินให้นักศึกษา เพื่อนักศึกษาจะได้กลับไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ในประเด็นนั้นๆ	2
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- การติดตามการเรียนรู้ของนักศึกษาตั้งแต่ปีที่1จนถึงปีที่5 - เกณฑ์การประเมินผลการเรียนของนักศึกษา - ความชัดเจนของความเชื่อมโยงระหว่างการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษากับ ELO ของแต่ละรายวิชา	3
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil	- มีการวิเคราะห์ภาระงานในกลุ่มอาจารย์	- การวิเคราะห์อัตรากำลัง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
the needs for education, research and service [1]	ประจําหลักสูตรเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ ประจําหลักสูตร - มีการวิเคราะห์อัตรา	- แผนการดำเนินการสนับสนุนให้อาจารย์ ได้รับการพัฒนาศักยภาพของตนเอง และการ เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการในระดับหลักสูตร	
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อ แบ่งภาระงาน - พัฒนาอาจารย์ให้มีคุณสมบัติที่สูงขึ้นและตรง ตามเกณฑ์มาตรฐาน	- การวิเคราะห์ FTEs ของหลักสูตรเพื่อการ พัฒนาคุณภาพการสอน - ระบบการติดตามการพัฒนาตนเองของ อาจารย์เพื่อให้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของ มาตรฐานหลักสูตร	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	- มีเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการ ตามระเบียบมหาวิทยาลัย - การพัฒนาอาจารย์ในตำแหน่งทางวิชาการ	- ระบบการดูแลบุคลากรใหม่ - ช่องทางการสื่อสารและการประกาศรับ สมัครบุคลากรใหม่ - ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้มี ตำแหน่งทางด้านวิชาการ	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- มีระบบกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ระดับมหาวิทยาลัย - มีระบบการประเมินการสอนจากนักศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัย	- การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสาย วิชาการที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของ มหาวิทยาลัยในระดับหลักสูตร	2
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- หลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากรสาย วิชาการ เช่น กำหนดให้บุคลากรสาย วิชาการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ	- แผนการพัฒนาบุคลากรในระดับหลักสูตร - กิจกรรมในระดับหลักสูตรเพื่อการพัฒนา ตนเองของอาจารย์	3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education,	- มหาวิทยาลัยและคณะมีรางวัลในการ	- กิจกรรมสนับสนุน/กระตุ้นให้บุคลากรใน	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
research and service [9]	นำเสนอผลงานทางวิชาการ - คณะมีทุนสนับสนุนการวิจัย และการแต่งตำราให้กับบุคลากร	ระดับหลักสูตรได้มีผลงานและเป็นที่ยอมรับ	
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	- อาจารย์ในระดับหลักสูตรมีการทำวิจัยอย่างต่อเนื่องและนำเสนอในระดับชาติและนานาชาติ	- กิจกรรมการวิจัยของบุคลากรทุกคนในหลักสูตร - การติดตามส่งเสริมกิจกรรมวิจัยของบุคลากรที่มีอยู่แล้ว - การกำหนดคู่เทียบสำหรับการทำกิจกรรมวิจัยเพื่อการพัฒนา	3
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			3
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- บุคลากรสายสนับสนุนในระดับหลักสูตรมีเพียงพอต่อกิจกรรมการเรียนการสอน	- แผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระดับหลักสูตรและวิเคราะห์อัตรา	3
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- เกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนเป็นไปตามภาระงานที่ต้องการ ตามระเบียบคณะ/มหาวิทยาลัย - มีช่องทางการประกาศรับสมัครบุคลากรสายงานสนับสนุนผ่าน website คณะ/มหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคลากรห้องปฏิบัติ	- กระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนห้องปฏิบัติการในระดับหลักสูตร - หลักสูตรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคลากรห้องปฏิบัติ - การพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน	4
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated	- การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสาย	- รางวัลที่ได้จากผลการปฏิบัติงาน	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
[3]	สนับสนุน	-เกณฑ์การประเมิน	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	-การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในระดับคณะ - มีโครงการ/กิจกรรมสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองในระดับคณะเช่น การพัฒนาด้านภาษาในต่างประเทศ	- แผนการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนในระดับหลักสูตร - กระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาตนเองทุกคน	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- คณะมีการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลการสร้างผลงานของบุคลากรสายสนับสนุน - คณะมีทุนสนับสนุนการทำวิจัย การไปฝึกอบรมทุกปี	- กระบวนการกระตุ้นให้บุคลากรสายสนับสนุนสร้างผลงานเพื่อพัฒนา	3
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- หลักสูตรมีเกณฑ์การรับนักศึกษาที่ชัดเจนใน มคอ. 2 - มีการสื่อสารเกณฑ์การรับนักศึกษาใน website ของคณะ แผ่นพับ	- การเพิ่มช่องทาง/วิธีการสื่อสาร เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	- มีเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา โดยการสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์ - มีโครงการพิเศษในการรับนักศึกษา เช่น ทุนจูงใจต่างพื้นที่ ทุนมูลนิธิช่วยพัฒนาฯ	- การประเมินวิธีการรับนักศึกษา - กระบวนการรับนักศึกษาตามเกณฑ์	4
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีระบบติดตามนักศึกษาผ่านฐานข้อมูล	- เกณฑ์การประเมินความก้าวหน้าของ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ของมหาวิทยาลัยโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	นักศึกษาในรายวิชาต่างๆ - ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาในหลักสูตร - ดูแลปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- อาจารย์ที่ปรึกษามีการพบปะ นักศึกษาเป็นประจำ - กรรมการบริหารหลักสูตรกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการ - สนับสนุนทุนวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา	- กิจกรรม/กระบวนการที่กระตุ้นให้นักศึกษาจับตามเวลา - กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษา มีโอกาสได้ผลิตผลงาน	3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- คณะ/มหาวิทยาลัย มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาและส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ	- การสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ความต้องการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน และกิจกรรมที่จัดขึ้น	4
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- คณะ/มหาวิทยาลัย จัดห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่พร้อมสำหรับการใช้งาน - หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือที่พร้อมใช้งาน	- ระบบการติดตาม/ปรับปรุง ความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - มี wifi ที่สามารถเข้าใช้งานได้ - พัฒนาการเรียนรู้สู่การวิจัยการวิจัย - การตรวจเช็คเครื่องมือให้พร้อมใช้งานทุกปี	4
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	- ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีความทันสมัยต่อ	- การสำรวจความทันสมัยของหนังสือ	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	การเรียนรู้และการสำรวจความต้องการ หนังสือ วารสารต่างๆ	วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ในหลักสูตร	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	-แผนการพัฒนาห้องปฏิบัติการ การสำรวจความทันสมัยของอุปกรณ์ -มีช่องทางการพัฒนางานวิจัย	4
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	- คณะมีห้องคอมพิวเตอร์และ ระบบ wifi บริการนักศึกษาอย่างทั่วถึง - มีห้องสมุดที่เพียงพอสำหรับนักศึกษา	- ระบบการสำรวจความทันสมัยของอุปกรณ์ และห้องสมุด	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	- มหาวิทยาลัยมีระบบป้องกันความปลอดภัย , มีกล้องวงจรปิดทุกมุมที่สุ่มเสี่ยง และมีหอพักให้บริการในมหาวิทยาลัย	- การสอบตรวจระบบป้องกันให้มีความพร้อม การใช้งานตลอดเวลา	2
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			3
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- การออกแบบหลักสูตรโดยการพูดคุยในกลุ่มอาจารย์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กระบวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม - ระบบการวิเคราะห์ความต้องการ/ feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาออกแบบพัฒนาหลักสูตร	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- มีการพัฒนาหลักสูตรโดยการแต่งตั้ง กรรมการปรับปรุงและการประเมินหลักสูตร	- การทบทวนกระบวนการในการปรับปรุงหลักสูตร	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure	- มีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	- กระบวนการทบทวนวิธีการประเมิน	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
their relevance and alignment [3]	อย่างต่อเนื่อง	นักศึกษา ของทุกรายวิชาในหลักสูตร	
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- นำผลการวิจัยในการเรียนการสอนมาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตร	- กิจกรรมการเรียนการสอนที่นำผลวิจัยมาใช้ และพัฒนางานวิจัยของอาจารย์มาสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอน	3
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- สิ่งอำนวยความสะดวกมีความทันสมัย พร้อมให้บริการนักศึกษาอย่างเพียงพอ	- ระบบการประเมินความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัตโนมัติหลักสูตร	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	- กลไกข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ระบบสำรวจข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ระบบการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร	3
11. Output (Overall opinion)			3
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- นักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยที่ 2.00	- แผนการดูแลนักศึกษาเพื่อป้องกันกรณีนักศึกษาออกกลางคัน - การกำหนดคู่เทียบในการดูแลนักศึกษาตลอดการศึกษาและเพื่อการพัฒนาผลการเรียน	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- กำหนดเกณฑ์การจบที่ชัดเจน ตามหลักสูตร 5 ปี	- ระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาเพื่อให้จบตามเกณฑ์เวลาที่กำหนดในระบบหลักสูตร - การกำหนดคู่เทียบเพื่อการศึกษาและการมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดคู่เทียบเพื่อการศึกษา - หลักสูตรมีการติดตามการไต่ถามของนักศึกษาหลังจบการศึกษา - หลักสูตรมีการสำรวจผู้จ้างงานถึงความรู้ความสามารถของนักศึกษาตรงตามความต้องการ - มหาวิทยาลัยมีการติดตามการไต่ถามทำของนักศึกษา 	1
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	- หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การจบของนักศึกษาต้องมีผลงานวิจัยในชั้นเรียน	- กระบวนการกระตุ้นให้นักศึกษาผลิตผลงานที่สามารถตีพิมพ์ได้	3
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการนำข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุง - ระบบประเมินความพึงพอใจเพื่อการพัฒนาหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร - การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร - กำหนดคู่เทียบเพื่อการพัฒนา 	3
Overall			2.82

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญในการสอนภาษาไทย
2. บัณฑิตมีความรู้ที่หลากหลายเชี่ยวชาญในการสอนทางด้านภาษาไทยในการประกอบอาชีพครู

จุดที่ควรพัฒนา

1. การวางแผนในการเตรียมทดแทน อัตราของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้มีจำนวนตามเกณฑ์ของหลักสูตร
2. ส่งเสริมการผลิตงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรและการนำเสนอในระดับต่างๆ หรือการตีพิมพ์เพื่อให้ตรงตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. การพัฒนาผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหรือสูงขึ้นเพื่อรองรับการบริหารหลักสูตร
4. มีการนำระบบและกลไกการดำเนินงานที่ครบวงจร PDCA ในทุกระบวนการของการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. จัดสรรอัตราของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้มีจำนวนตามเกณฑ์ของหลักสูตร ของ สกอ
2. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจารย์ประจำหลักสูตรในการประเมิน TOR