

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
 ระดับหลักสูตร ปริญญาโท
 คณะศึกษาศาสตร์

คณะกรรมการประเมิน

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ประธานกรรมการ

(ดร.วารุณี ฉนกร)

2. ลงชื่อ กรรมการ

(ดร.นันทิ บุญจันทร์)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

- ได้มาตรฐาน
 ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			4
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> -คุณสมบัติของบัณฑิตที่คาดหวังมีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัย -พบELOsที่กล่าวถึงสมรรถนะ เรื่องทักษะ ความรู้ เจตคติที่น่าจะทำวิจัยได้ 	<ul style="list-style-type: none"> -การพัฒนาบัณฑิตที่คาดหวังให้มีทักษะการบริหารองค์กร ในฐานะผู้บริหารและการทำงานในฐานะบุคลากรทางการศึกษา -เอกสาร/หลักฐานที่มีเนื้อหาเชื่อมโยงกับการดำเนินการ 	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	<ul style="list-style-type: none"> -มีความสมดุลระหว่าง specific และ generic outcomes ดูจาก TQFซึ่งเป็น Learning outcomes คุณธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การคำนวณ สื่อสาร เป็นgeneric skill ส่วน ความรู้กับปัญญา เป็นsubject specific 	<ul style="list-style-type: none"> -หลักฐานในSAR ในรายวิชาว่า รายวิชาไหนบ้าง ตอบELOs และมีความสมดุลใน s/g เอาELO หลักสูตร โหลดลงในแต่ละรายวิชาทั้งหมดมีสัดส่วนเท่าไร ในการกระจายระหว่าง g/s หลักสูตรใช้เกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 	4
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	<ul style="list-style-type: none"> -หลักสูตรหา requirementsจากผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ โดยระบุวิธีการหาNeedของแต่ละกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> -NeedของStakeholderแต่ละกลุ่ม 	3
2. Programme Specification			4
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> -ระบุในเอกสารอย่างชัดเจน -เผยแพร่เนื้อหารายละเอียด ที่สะท้อนข้อกำหนดของหลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ 		4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	อย่างหลากหลายอยู่ตลอดเวลา		
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	ระบุในเอกสารอย่างชัดเจน	ความทันสมัยในเนื้อหาของรายวิชาที่สะท้อนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน	4
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	ถูกเผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะ / มหาวิทยาลัย ตลาดนัดหลักสูตรและคู่มือนักศึกษา	ช่องทางการสื่อสารที่สื่อสารถึงผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง	4
3. Programme Structure and Content			4
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	มีการแสดงรายวิชาของหลักสูตรที่สะท้อนถึงELOsไว้ในเอกสาร	ระบุELOsแต่ละข้ออย่างชัดเจน	3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีการแสดงรายวิชาของหลักสูตรที่สะท้อนถึงELOsไว้ในเอกสาร	การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับเนื้อหาของหลักสูตร รายละเอียดวิชา ในเอกสารอย่างชัดเจน	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	มีแนวทางการปรับปรุงหลักสูตรตามมาตรฐานที่สกอ.กำหนด	-	4
4. Teaching and Learning Approach			4
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	-มีการประชุมเรื่องกิจกรรมการเรียนการสอนของคณาจารย์ -เน้นการปลูกฝังผู้เรียนผ่านการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่น้อมนำพระอนุศาสน์ของเจ้าฟ้ามหิตลดาตุลยเดชเป็นหลักให้ดำเนินรอยตาม	-สื่อสารปรัชญาของหลักสูตรให้แก่สถานประกอบการหรือนายจ้างเพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการให้ผู้เรียนมาฝึกวิชาชีพ -วิธีการสื่อสารให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เข้าใจถึงปรัชญาของหลักสูตร	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	-สถานประกอบการมีบทบาทในการฝึกฝนผู้เรียนผ่านการฝึกงาน		
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	<ul style="list-style-type: none"> -มีวิชาปฏิบัติได้แก่โครงงานหรือกิจกรรมการแก้โจทย์ปัญหา การอภิปราย -มีการกำหนดการฝึกวิชาชีพในสถานประกอบการเป็นวิชาบังคับ ,มีการสาธิต/ลงพื้นที่จริงโดยใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา -มีการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนอย่างหลากหลายภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ -ผู้เรียนมีประสบการณ์ตรงในการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยากับอาจารย์ชาวต่างประเทศ -มีอาจารย์พิเศษที่มีประสบการณ์การทำงานจริงมาสอนร่วม -ฝึกให้ผู้เรียนทำวิจัยในทุกกระบวนการด้วยตนเอง 	ระบุทักษะที่ได้ในแต่ละกิจกรรมที่สะท้อน ELOs	4
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	<ul style="list-style-type: none"> -ระบุในเอกสารถึงกลยุทธ์และกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต -มีการนำสื่อออนไลน์และคอมพิวเตอร์ 		

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	โน้ตบุ๊กมาใช้ในการเรียนและการทำกิจกรรมการเรียน		
5. Student Assessment			4
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<p>มีการวัดผล/ประเมินผลที่ครอบคลุม ELOs โดยผู้สอนร่วมกันกำหนดวิธีการ/เกณฑ์การประเมิน</p> <p>ผู้เรียนสามารถเข้าถึง/รับทราบแนวทางการประเมิน/วิธีการประเมินผลของแต่ละรายวิชาจากเว็บไซต์และเอกสารที่ผู้สอนแจกให้ผู้เรียนในวันแรกของการเรียน</p>	ผู้สอนทุกท่านร่วมกันกำหนดเกณฑ์/วิธีการประเมิน/และใช้แนวทางการประเมินที่กำหนดอย่างเป็นระบบ เช่น การใช้การประเมินแบบรูบิค	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	<p>- มีมาตรฐานการกำหนดระบบการแจ้งผู้เรียนให้ทราบ เช่น การตัดเกรดตามระเบียบของมหาวิทยาลัยว่า การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์อิงกลุ่ม</p> <p>- มีวิธีการประเมิน อิงเกณฑ์ อิงกลุ่มที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และอาจารย์ทุกคนได้แจ้ง(สื่อสาร)ผู้เรียนทราบตั้งแต่วันแรกของการเรียนและ ระบุไว้ชัดเจน ในมคอ.3</p>		4
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness	มีมาตรฐานของการประเมินผล ในการตัดเกรด มีreliability และfairness -	ทุกรายวิชา มีวิธีการประเมินผลที่น่าเชื่อถือและเป็นระบบ	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
of student assessment [6,7]	<p>ผู้สอนมีการวิเคราะห์เนื้อหาข้อสอบตามผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง และความสอดคล้อง กับจุดประสงค์การเรียนรู้ ตรวจสอบความ ตรงเนื้อหา</p> <p>-มีการทดสอบความเชื่อมั่นของ แบบทดสอบโดยคณะกรรมการบริหาร หลักสูตร</p>		
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	มีการแจ้ง feedback ให้นักศึกษาทราบ แต่ยังไม่ได้ แสดงให้เห็นว่า แจ้งให้นักศึกษา ทราบเพื่อให้ปรับปรุงตัวหรือขอคำปรึกษา ระหว่างทางเพื่อให้บรรลุELOs ได้ทัน	ในทุกรายวิชามีการแจ้ง feedback ให้นักศึกษา ทราบได้ทันเวลาเพื่อให้ปรับปรุงตัวหรือขอคำปรึกษา ระหว่างทางเพื่อให้บรรลุELOs ได้ทัน	3
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	-มีการวางแผนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารรับทราบและ ร่วมกันแก้ปัญหา	การสื่อสารให้อาจารย์และนักศึกษาทุกท่านทราบ ถึงสิทธิ/ช่องทางการยื่นอุทธรณ์เกรดให้ทุกคน รับทราบ	3
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			4
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	มีการวางแผนระบบการรับอาจารย์ การ พัฒนาอาจารย์ทั้งการศึกษาต่อ การอบรม และการทำตำแหน่งวิชาการ และแผนการ จ้างผู้สอนที่เกษียณอายุเพื่อให้มีการเรียน การสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ อย่างต่อเนื่อง	แผนที่ระบุความสนใจความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ ในหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน งานวิจัยและภาระงานอื่น ๆ รวมถึงการทำตำแหน่ง วิชาการของอาจารย์แต่ละท่านอย่างชัดเจน	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	<ul style="list-style-type: none"> -ผู้สอนและผู้คุมวิทยานิพนธ์มีคุณสมบัติเป็นไปตามระเบียบบัณฑิตวิทยาลัย -สัดส่วนของผู้สอนกับผู้เรียนมีความเหมาะสมต่อการดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนอย่างทั่วถึงและใกล้ชิด 	ผลการพัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ	4
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	มีการกำหนดเกณฑ์และคุณสมบัติของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาตรงตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและมีขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน ทั้งด้านวิชาการวิชาชีพและจริยธรรม	วิธีการ/ช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญรับทราบและเข้าใจ	4
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	สมรรถนะเชิงครูของผู้สอนถูกพัฒนาโดยการอบรมเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการสอน	-การกำหนดการประเมินสมรรถนะเชิงครูอย่างชัดเจน(ว่ามีคุณสมบัติอะไรบ้างที่ใช้ประเมิน)เพื่อให้แน่ใจว่า ผู้สอนทุกคน(โดยเฉพาะนักวิชาชีพ)สามารถทำให้นักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	มีการอบรม/พัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยหลักสูตรมีงบประมาณสนับสนุน	การพัฒนาผู้สอนทุกคนเพื่อเป้าหมายเฉพาะ คือ การส่งเสริมให้นักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	4
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	มีการสร้างแรงจูงใจให้ผู้สอนอย่างหลากหลาย	-	5
6.7 The types and quantity of research activities by	งานวิจัยและปริมาณงานวิจัยมีเพียงพอ	ระบบการกำกับ/วิธีการนำตัวเลขสถิติเกี่ยวกับ	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	ต่อการนำไปถ่ายทอด ประกอบการเรียนการสอน	ปริมาณและคุณภาพการวิจัยไปพัฒนาต่อ	
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			4
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> -มีแผนการจัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพื่อทำหน้าที่ต่างๆตามความสามารถและความเชี่ยวชาญ -มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในศูนย์ให้การปรึกษา -มีห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์และการค้นคว้าทางไอที ที่สนับสนุนการเรียนรู้ 	-	4
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	-มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในห้องที่สนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆเป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบและเข้าใจว่าตนเองมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	3
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	มีการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนอยู่ในระดับน่าพึงพอใจ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนทุกคนได้ทราบความสามารถของตนเองและผลการประเมินการทำงาน/ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆที่เกี่ยวข้อง และกำหนดเวลาในการปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองและมีการวัดการพัฒนาอย่างชัดเจน	4
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them	มีการสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาตนเองตลอดทั้งปี	แผนการอบรมและพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบของเจ้าหน้าที่แต่ละคน	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
[4]			
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	มีแรงจูงใจ/รางวัลที่หลากหลายให้แก่บุคลากรที่ดำเนินงานได้ดี	-แผนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรักในองค์กร ทำงานอย่างมีความสุข เพื่อขับเคลื่อนองค์กร -แผน/วิธีการดำเนินการหรือสนับสนุนบุคลากรที่ทำงานไม่บรรลุผลให้พัฒนาตนเอง	4
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			5
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	-มีนโยบายการรับนักศึกษาชัดเจน การมีสื่อสารประชาสัมพันธ์เกณฑ์ในการรับนักศึกษา	-	4
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	มีวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาเข้ามาเรียน	การประเมินเกณฑ์การคัดเลือก/การรับนักศึกษา	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามพัฒนาการของนักศึกษาตั้งแต่รับเข้ามาศึกษาจนกระทั่งจบหลักสูตรทั้งทางด้านทักษะและความสามารถทางวิชาการ	-	4
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีบัณฑิตรายงานการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาที่สะท้อนว่ามีการให้คำแนะนำเพื่อให้นักศึกษาสามารถมีการพัฒนาเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง -จำนวนคณาจารย์ที่ดูแลนักศึกษาในหลักสูตรมีเพียงพอ	-	5

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	-นักศึกษาสามารถเข้าถึงการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทุกช่องทาง		
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	-มีสภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนที่ส่งเสริมพัฒนาการในการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลากหลายมิติ -มีทุนการศึกษาและค่าใช้จ่ายรายเดือนให้ในหลักสูตรตรีควบโท	-	4
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			4
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนที่เพียงพอทั้งสื่อการเรียนรู้และห้องปฏิบัติการเพื่อให้นักศึกษาได้ทดลองปฏิบัติด้วยตนเอง เป็นไปตามมาตรฐานเกณฑ์ที่กำหนดโดยวิชาชีพ	-	5
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	มีห้องสมุดและทรัพยากรในการเรียนรู้ที่ทันสมัยทั้งในลักษณะสื่อสิ่งพิมพ์และในฐานข้อมูลออนไลน์	-	5
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	มีห้องปฏิบัติการที่เพียงพอและครอบคลุมกับการเรียนรู้ตามหลักสูตร	-	4
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research	มีห้องคอมพิวเตอร์และระบบITที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการติดต่อระหว่างผู้เรียนกับ	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
[1,5,6]	ผู้สอนอย่างเพียงพอ		
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	มีการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างเป็นมาตรฐานและมีการประเมินคุณภาพสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ	-	4
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			4
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	การวางแผนและพัฒนาหลักสูตรมีการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต 2 ศิษย์เก่า 3 นักศึกษา 4 อาจารย์	-	4
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	มีการทบทวนหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเศรษฐกิจพอเพียงและสถานการณ์ทางสังคม	เกณฑ์และระบบการประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	มีการประเมิน/ทบทวน กระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อความน่าเชื่อถือของเกณฑ์และวิธีการประเมินนักศึกษา โดยผู้บริหารหลักสูตร	การนำผลการทบทวนประเมินไปปรับปรุงระบบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีการนำผลและกระบวนการทำการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	-	4
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	มีการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน มีการนำผลการประเมินคุณภาพมาปรับปรุง	-	4
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	มีกลไกการนำข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิตมาใช้พัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการนำข้อมูลย้อนกลับเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อหามาตรการป้องกัน	-ประเมินกลไกและกระบวนการนำข้อมูลสะท้อนกลับว่ามีความเหมาะสม/สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไป -ทบทวนข้อคำถาม ประเด็นหรือแบบสอบถาม/แบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -กำหนดความถี่ของการนำข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาให้พัฒนาหลักสูตร -วิธีการ/กระบวนการปรับปรุงการนำข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4
11. Output (Overall opinion)			5
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีข้อมูลอัตราการจบการศึกษาของนักศึกษาชัดเจน ผลการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจ	-	4
11.2 The average time to graduate is established,	ไม่มีการตกรอก	-	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
monitored and benchmarked for improvement [1]			
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<p>มีการเก็บข้อมูลอัตราการได้งานทำของนักศึกษาชัดเจน</p> <p>การกลไกติดตามการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร</p> <p>อัตราการได้งานทำ 100%ของผู้ที่สำเร็จการศึกษา และได้งานทำในเวลา2เดือน</p>	-	5
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	<p>แสดงข้อมูลหัวข้อวิจัยและคุณภาพของงานวิจัยของนักศึกษา</p> <p>มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและได้รับรางวัลผลงานวิจัยดีเด่น</p>	-	5
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	<p>-มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ</p> <p>มีผู้ใช้บัณฑิตส่วนน้อยที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>-มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร</p> <p>-มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในหลายช่องทางและหลายวาระ</p>	ความพึงพอใจของศิษย์เก่า	4
Overall			4.18

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีความเข้าใจบริบทสังคมพหุวัฒนธรรม สามารถจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมในการดำรงอยู่ร่วมกันบนความหลากหลาย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. จัดสรรอัตราของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้มีจำนวนตามเกณฑ์ของหลักสูตร